

Privacy Policy App

Lo scopo del presente documento (di seguito “Privacy Policy”) è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l’identificazione di una persona fisica (di seguito i “Dati Personali”), raccolti dal sito web e dall’applicazione **APCIChef** (di seguito “Applicazione”).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull’Applicazione. L’Utente è pertanto invitato a leggere l’Informativa Privacy all’accesso dell’Applicazione qualora i termini relativi alla suddetta informativa venissero aggiornati.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all’Informativa Privacy, l’Utente è tenuto a cessare l’utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1. Dati Personali raccolti dall’Applicazione

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

a) **Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall’Utente**

- **Dati di contatto e dati utente:** sono quei Dati Personali che l’Utente volontariamente fornisce all’Applicazione durante la registrazione o il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.
- **Dati personali raccolti tramite form di iscrizione:** sono quei Dati Personali a cui l’Applicazione attinge e che sono stati forniti dall’Utente mediante l’iscrizione del medesimo all’Associazione Titolare del Trattamento o utilizzando form online sul sito web del Titolare oppure tramite moduli cartacei. Tali dati possono includere nome e cognome utente, data di nascita, indirizzo, CAP, Città, Prov, Regione, Telefono, email, anno inizio professione nonché quei dati rilasciati dal Titolare al momento dell’avvenuta iscrizione ossia N° Tessera, Ruolo, Delegazione, Anno inizio tesseramento.
- **Dati personali raccolti dai social media:** gli Utenti possono condividere con l’Applicazione dati forniti ai social media. L’Utente ha facoltà di controllare i Dati Personali a cui l’Applicazione può accedere tramite le impostazioni sulla privacy disponibili nei social media in questione. Associando account gestiti da social media con l’Applicazione e autorizzando il Titolare ad accedere a tali Dati Personali, l’Utente presta consenso all’acquisizione, al trattamento e alla loro conservazione in conformità alla presente Informativa Privacy.

Il mancato conferimento da parte dell’Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l’obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l’utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l’impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L’Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

b) Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.
- **Dati di geolocalizzazione:** l'Applicazione può raccogliere Dati Personali sulla posizione dell'Utente che possono essere dati GNSS (Global Navigation Satellite System, ad esempio quelli GPS), oltre ai dati che identificano il ripetitore più vicino, gli hotspot Wi-Fi e bluetooth, comunicati quando si abilitano i prodotti o le funzionalità basati sulla posizione come le notifiche geografiche che vengono inviati automaticamente agli Utenti che ad esempio entrano in un certo raggio dall'evento proposto/sponsorizzato dal Titolare

c) Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: (<https://www.apci.it/cookie-policy/>)

d) Dati personali forniti volontariamente dall'Utente per alcune funzionalità presenti nell'Applicazione

L'Applicazione può essere utilizzata da terze parti per la raccolta di dati personali riferiti a pagamenti o acquisti di prodotti o servizi offerti dal Titolare. A titolo esemplificativo si annovera il caso in cui l'Utente utilizzi l'Applicazione per procedere al pagamento della sottoscrizione o del rinnovo della tessera associativa. I dati personali inseriti verranno utilizzati dai sistemi di pagamento online (es. Paypal) o remote banking con cui si interfaccia l'Applicazione per procedere con il pagamento stesso. I tipi di dati raccolti varieranno in base al sistema di pagamento adottato e potranno ricomprendere informazioni quali: nome e cognome utente, dati di nascita, tipo e n° di carta utilizzata, data di scadenza, codici di sicurezza secure code, ecc.

Lo stesso può accadere nel caso l'Applicazione si interfacci con eventi organizzati da terze parti ai quali l'Utente vuole partecipare e per i quali viene richiesto all'atto dell'iscrizione l'immissione di dati personali (Nome, cognome, recapito telefonico, ecc.)

e) **Dati personali raccolti da fonti terze**

L'Applicazione può utilizzare dati personali dell'utente raccolte da terze parti, nello specifico:

- **Partner di autenticazione:** possono essere utilizzati ai fini di registrazione i dati personali/credenziali dell'Utente provenienti da terze parti (es. account Facebook, Google, ecc.) tramite import da parte dell'Applicazione dei suddetti dati da tali terze parti
- **Partner tecnici:** partner utilizzati per recepire alcuni dati (ad es. mappatura di indirizzi IP per geolocalizzazione) utilizzati per erogare tutte le funzionalità previste dall'Applicazione
- **Partner pubblicitari:** possono essere ottenuti alcuni dati che riguardano l'Utente (ad es. id del dispositivo mobile, indirizzo e-mail, ecc.) da partner pubblicitari/inserzionisti così da inviare all'utente annunci di eventi più pertinenti al proprio profilo/interessi previo ottenimento del consenso al trattamento da parte del soggetto interessato
- **Partner di pagamento:** possono essere ottenuti alcuni dati che riguardano l'Utente da partner utilizzati dal Titolare (es. Paypal) per elaborare i pagamenti eseguiti dall'Utente riferiti a servizi/prodotti offerti dal Titolare (ad. Es per pagamento quote tessera associativa)

2. Finalità del trattamento dei Dati Personali raccolti dall'Applicazione

I Dati Personali dell'Utente raccolti e trattati tramite l'Applicazione possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

- a) Registrazione ed autenticazione dell'Utente: per consentire all'Utente di registrarsi sull'Applicazione per accedere ed essere identificato
- b) Sottoscrizione/Rinnovo della tessera associativa da parte dell'Utente/soggetto interessato
- c) Censimento e catalogazione degli Utenti all'interno del DB del Titolare sulla base dei dati anagrafici raccolti e di altri dati personali della categoria "dati comuni" forniti dall'Utente
- d) Gestione dei database degli Utenti per organizzare, accedere e modificare i dati dell'Utente.
- e) Comunicazioni di servizio relative allo status di associato dell'Utente quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo reminder di rinnovo/scadenza tessera associativa, dati di registrazione mancanti, ecc.
- f) Sponsorizzazione/Promozione di Eventi a cui il soggetto interessato può partecipare o di servizi offerti dal Titolare o da Aziende Partner con cui collabora il Titolare medesimo
- g) Partecipazione a concorsi ed eventi sponsorizzati/patrocinati dal Titolare o da Aziende Partner con cui collabora il Titolare medesimo

I dati utilizzati per le finalità indicate ai punti a), b), c), d), ed e) non richiedono consenso specifico da parte dell'Utente in quanto è legittimo interesse da parte del Titolare il trattamento dei dati medesimi per erogare il servizio all'Utente e per il corretto funzionamento dell'Applicazione. In caso di mancata accettazione da parte dell'Utente il servizio non potrà essere erogato e l'Applicazione non potrà essere installata sul dispositivo mobile dell'Utente.

Per quanto riguarda i punti f) e g) il servizio potrà essere erogato solamente previo consenso esplicito dell'interessato ottenuto o tramite funzionalità specifiche dell'Applicazione o attraverso altri canali utilizzati dal Titolare con cui l'Applicazione si interfaccia (ad es. form appositamente predisposti sul sito internet del Titolare)

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'Organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.) ovvero soggetti terzi definiti Aziende Partner con cui il Titolare collabora per l'organizzazione di eventi o la promozione di determinate iniziative. Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e delle Aziende Partner può essere richiesto via email all'indirizzo info@apci.it

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo info@apci.it

5. Luogo

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email info@apci.it

6. Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

8. Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9. Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- accedere ai propri Dati Personali;
- verificare e chiedere la rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati Personali o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati è ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE CUOCHI ITALIANI, Via Zanella 44/7, 20133 Milano, +39 02 76 11 53 15, CF e P.IVA 12433430159, Email info@apci.it,

Ultimo aggiornamento: 03/04/2020